

教育部國民及學前教育署補助高級中等學校精進優質計畫

104 學年度技職觀光科系銜接教育座談會 會議記錄

會議日期：104 年 12 月 25 日（星期五）下午 13:30~16:30

會議地點：亞洲餐旅學校異國料理鐵板燒教室

主 席：亞洲餐旅學校校長 書國範

出席人員：如簽到表

壹、主席報告

倉促邀約，很感謝合作技職校院觀光、休閒、遊憩、飯店等系代表仍能於百忙之中參與本次會議，也感謝各校近年來對本校的支持與協助。有關銜接教育向來是技職策略聯盟的工作要項之一，但似乎較少獲重視；以高職的資源、專業與課綱，亦很難從產業職能或科系課程地圖去做全面系統性的分析研判，進而進行核心課程之調整，以符應技職二期再造之課程彈性、實務增能與證能合一等目標。

此次本校主辦技職觀光科系銜接教育會議，希冀從課程調整、實務增能、證能合一、深層合作等四層面，就教各校代表，除增進彼此了解外，亦能給予本校特色塑造之軟硬體各種建議，俾利學生明確及早訂定志向，並有效納入學校校（科）務發展與專案計畫具體合作內涵，以有利人才供應鏈不致斷層，共同因應命運共同體之少子化衝擊。

貳、報告事項

- 一、囿於高職觀光科定位不明，實務經驗普遍不足、擁照級別低、概論性質備課過多，且主體關聯專業證照無（領隊、導遊、會展人員證照均須高職畢業始得報考），致課程務實性弱，往往偏向餐飲科核心課程或餐旅群四技二專考科（餐旅服務）等因素，致各校純粹觀光科之亮點不足，招生不佳，影響所及直升技職校院對應之觀光休閒系者量減。
- 二、本校因應之道，本學年度投入計畫資源 150 萬經費所為之改變：
 - （一）引入高職觀光學生可考之認證與融入課程
 1. 國民旅遊領團人員認證考試種子教師與學生培訓。
 2. 遊程規劃師種子教師認證輔導與業師實務導覽增能。
 3. 自行車 C 級領隊種子教師認證輔導與鐵馬維修技能培訓。
 - （二）導入師生觀光休閒遊憩之實務增能活動
 1. 積極輔導學生遊程設計專題製作，並參與多所技職端競賽。

2. 培訓師生紮營野炊基本技能，並添購相關設備。
3. 旅行社角色扮演之參與式情境設計執行學生旅遊，及時反饋教學。
4. 導入專業的一頁企劃書撰寫實務，加強師生企劃提案力。
5. 添購相關掛圖、移動導覽…物品與圖書，建置觀光專業示範教室。

叁、提案討論

【提案一】

案由：就銜接教育、實務增能等構面，高職觀光科學生升學或就業應具備之基本關鍵能力為何？本校觀光科課程有無缺口與調整建議事項，請討論。

說明：如附件之亞餐觀光科課程地圖、觀光科教學科目與學分檢核表。亦提供予技職校院擬定科班背景之新生入學時，選修課程調整之參考。

- 決議：1. 導遊實務 I II 開設年級，應改為二下、三上（遠東）
2. 生態保育概要科目名稱，請改為生態導覽概要（嘉藥）
 3. 旅程規劃 I II 科目名稱，請改為遊程規劃 I II（崑山）
 4. 導覽與解說技巧¹可增加學分數，且列為必修課程（崑山）
 5. 食物學 I II⁴、西餐烹飪實習 I II⁶等課程，無關聯可刪除（南應）
 6. 遊客心理學實務²、導遊實務 I II⁴等課程，可挪至二年級（南應）
 7. 網頁製作 I II⁶、渡假村管理概要¹等課程，不必要可刪（首府）

【提案二】

案由：就實務增能、證能合一等構面，高職觀光科尚有何證照或實務或創新亮點課程可導入，或進一步融入課程者，請討論。

說明：前述報告事項，本校所為之方向是否正確或有無待補強之處。

決議：宜從職能角度界定觀光科系學生之未來就業核心能力，並從產業實務需求，透過證照、課程或活動，強化學生職場人格特質與文化涵養。

1. 證照類

CHM 旅館管理專業人員銀階認證、急救證照（崑山）

自行車 C 級領隊導遊實務課程（遠東）

2. 實務課程

- (1) 表達力技巧、表演力、魔術雜耍、東南亞語言（南臺）（崑山）
- (2) 企劃力、如何帶團康辦活動（遠東）
- (3) 醫療旅遊、年長者服務、年長心理、醫療急救（南臺）
- (4) 溯溪、攀岩、自行車、休閒活動企劃（南臺）
- (5) 博弈、城市行銷、台語課程（南應）

(6)攝影、餐飲文化、倫理道德、社群管理（首府）

(7)在地資源團體合作鏈結（首府）

【提案三】

案由：就貴校系設備、課程、師資或活動等資源，有無可挹注協助本校者（如：教師專業增能、教職員合作發表或學生精進學習），請討論。

說明：高職觀光科專業資源匱乏，亟待技職校院長期深層合作之協助。

- 決議：
1. 國際票務實務定位系統若有需求，雄獅旅行社資源可對口（南應）
 2. 機場情境教室、飯店情境教室、實習旅行社、實習商店、導覽解說室等旅遊文化系專業教室，可配合課程支援體驗活動（崑山）
 3. 專題、遊程設計、微型創業、自行車課程與師資可協同支援（遠東）
 4. 旅運服務模擬情境教室，可配合課程支援體驗活動（首府）
 5. 建議可再添購機場、旅行社、飯店等觀光旅遊掛圖（嘉藥）

肆、主席結論

感謝各校代表提出的寶貴意見，無論是對本校課程的建議或可導入的證照或亮點課程，或是可挹注本校的資源等。相信這是本校的第一次，但也絕非最後一次，也企盼科大端有完整就業地圖、課程地圖一直推導至課程規劃的實務經驗，亦能夠辦理類似討論。譬如說餐飲科系著實也需要，以避免科班畢業、擁照七、八張的高職生，上了大學，回校抱怨又讀了一次高職（科班非科班混同教育，技術類課程又從基礎教起，學生感覺被迫重修似的），如何專業理論知能成長，如何謀生技術亦能精進，而非停頓，如何專業分流，這需要大家彼此認識與具體尋求改善，以發揮技職教育「務實致用」的真正意義。

關於各校的建議，本校彙整後會納入 105 學年度報部的觀光科課程規劃、高職校務評鑑中觀光專業類科評鑑改善之參考，部分暫時無法納入者，會納入後期計畫活動中，先實驗後正式地逐步導入。部分課程或師資或設備，本校力有未逮處，屆時有機會則將尋求各校的支援協助。

伍、臨時動議

陸、散會

教育部國民及學前教育署補助高級中等學校精進優質計畫 104 學年度技職觀光科系銜接教育座談會 會議照片

時間：104 年 12 月 25 日（星期五）13:30~16:30

地點：亞洲餐旅學校異國料理鐵板燒教室



與會科大端各校代表、本校教務主任、學務主任、計畫主任、教學組長 校長致歡迎詞



南臺科大休閒事業系凌教授建言



南應大旅館系陳主任建言



南應大餐飲系簡主任建言



南應大課務組吳組長建言

教育部國民及學前教育署補助高級中等學校精進優質計畫

104 學年度技職觀光科系銜接教育座談會 會議照片

時間：104 年 12 月 25 日（星期五）13:30~16:30

地點：亞洲餐旅學校異國料理鐵板燒教室



嘉藥大學休閒保健系蔡教授建言



崑山科大運休閒學程郭主任建言



遠東科大休閒運動系林教授建言



首府大學飯店管理系陳教授建言



台南市教育局學輔校安科陳科員建言



本校代表與科大端交互討論